

不適正表示に関するお詫びとご報告

2024年12月16日
株式会社ダステック

この度、弊社は、弊社が販売する「水垢つるりん」につきまして、家庭用品品質表示法に定められた適正な表示がなされていないことが判明したため、お客様へご報告いたします。

対象の製品をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、その他関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。


なお、対象製品に係る適正な表示内容は2024年12月16日製造分より変更致しております。

今回の件は、弊社の商品表示に対する認識の不足により発生したものであり、皆様にご心配をお掛けすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後も皆様に安心してご利用いただけるよう、再発防止に努めると同時に、家庭用品品質表示法に定められた適正な表示記載に万全を期す所存でございます。何卒宜しくご報告申し上げます。

ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

問い合わせ電話番号 029-248-7116 (受付時間 9:00~17:00※年末年始、土日祝日を除く)

商品画像	不適正箇所
	<ul style="list-style-type: none"> ① 品名について、「その用途を適切に表現した用語」と「洗浄剤」という用語を付記した表示がない。 ② 正味量の表示がない。 ③ 液性の表示がない。 ④ 成分のうち、酸（リン酸・スルファミン酸・クエン酸・一水素二フッ化アンモニウム）の含有率の表示がない。 ⑤ 成分のうち、界面活性剤の「種類の名称を示す用語」の表示がない。 ⑥ 成分の「一水素二フッ化アンモニウム」を「一水素フッ化アンモニウム」と誤表示している。 ⑦ 用途について、適切に表現した用語を用いた表示がない。 ⑧ 使用量の目安について、具体的に分かりやすく表示していない。 ⑨ 特別注意事項について、商品名の記載のある面と同一の面に、それぞれ隣接した位置への表示がない。 ⑩ 特別注意事項のうち、「塩素系の製品と一緒に使う（まぜる）」と有害な塩素ガスが出て危険である旨の記載がない。

【適正表示】

100ml

300ml



品名	水垢汚れ用洗浄剤	正味量	100ml	液性	酸性
用途	浴室などに発生した水垢の除去				
使用できないもの	大理石・人工大理石・基石・経年劣化や特殊加工された鏡やガラス・自動車のフロントガラス、ボディ、サイドミラー・特殊加工された浴室の床・経年劣化したステンレスシンク				
成分	リン酸(8.5%)・スルファミン酸(5%)・クエン酸(9.2%)・一水素二フッ化アンモニウム(2.5%)・界面活性剤(アルキルアミノオキシド)・防錆剤・増粘剤				

品名	水垢汚れ用洗浄剤	正味量	300ml	液性	酸性
用途	浴室などに発生した水垢の除去				
使用できないもの	大理石・人工大理石・基石・経年劣化や特殊加工された鏡やガラス・自動車のフロントガラス、ボディ、サイドミラー・特殊加工された浴室の床・経年劣化したステンレスシンク				
成分	リン酸(8.5%)・スルファミン酸(5%)・クエン酸(9.2%)・一水素二フッ化アンモニウム(2.5%)・界面活性剤(アルキルアミノオキシド)・防錆剤・増粘剤				